



REMOTE HEALTHCARE MADE SIMPLE

Patienten-App – Gebrauchsanweisung

03.2025



Inhaltsverzeichnis

- Einführung
 - Ihre Gesundheit
 - Bestimmungsgemäße Verwendung der OTH-Software
 - Telemedizinische Plattform OTH
 - Mögliche Messungen
- App-Bereiche
 - Anmelden an der App
 - Hauptmenü
 - Profil-Menü
 - Passwort ändern
 - Daten herunterladen
 - Meine Ergebnisse
 - Meine Ergebnisse – Blutdruck
 - Meine Fragebögen
 - Meine Fragebögen – Sauerstoffsättigung
 - Überprüfte Werte
 - Nachrichten
 - Werte eingeben
 - Beantworten eines Fragebogens
 - Informationen und Anleitungen
 - Kalender
 - Videosprechstunde
- Nachtrag
 - Vorsichtsmaßnahmen
 - Hersteller
 - Herstellerverantwortung

Einführung

Diese Gebrauchsanweisung richtet sich an Patienten, die die OTH-App verwenden müssen. Sie wurde so verfasst, dass sie alle für die Patienten relevanten Informationen enthält und für die Patienten auch ohne vorherige Schulung oder Teilnahme an einem Workshop verständlich ist.

Ihre Gesundheit

⚠ Achten Sie stets auf Ihr Wohlbefinden und Ihre Gesundheit. Wenn Sie neue Symptome bei sich feststellen oder sich Ihre bestehenden Symptome unerwartet verschlechtern, suchen Sie bitte jenseits der App einen Arzt auf.

Bestimmungsgemäße Verwendung der OTH-Software

Bestimmungsgemäße Verwendung:

OpenTele Version 2 ist eine Softwareplattform aus zwei integrierten Teilen: einer Web-Anwendung und einer mobilen App. Die Softwareplattform soll Patienteninformationen vom Patienten über entsprechende Netzwerktechnologie an ein Gesundheitsteam übermitteln, das sich an einem anderen Ort aufhält.

OpenTele Version 2 ist für die Vereinbarung und Verwaltung von Terminen, die Patienteninteraktion durch Videoberatung und Textnachrichten, die Erfassung elektronischer Fragebögen, die Aggregation, Speicherung und Verwaltung klinischer Daten sowie die Datenverwaltung unabhängiger externer physiologischer Messgeräte bestimmt, die entweder direkt mit der mobilen App oder über digitale Kommunikationstechnologien wie USB, Bluetooth oder Bluetooth Low Energy (LE) verbunden sind.

Produktmerkmale:

Die Softwareplattform OpenTele Version 2 ermöglicht es medizinischen Fachkräften, die Vitalparameter von Patienten (Blutdruck, Puls, Körpergewicht und Sauerstoffsättigung SpO₂) mit Hilfe von Fragebögen und/oder Formularen, die den Patienten dazu auffordern, Angaben zu seinem Gesundheitszustand zu machen und/oder Messungen durchzuführen, aus der Ferne zu überwachen. Durch diese Kombination aus objektiven Daten und subjektiven Antworten können die medizinischen Fachkräfte rechtzeitig fundierte Entscheidungen für Patienten treffen, bei denen eine chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD), Herzinsuffizienz oder Bluthochdruck diagnostiziert wurde.

OpenTele Version 2 erlaubt es medizinischen Fachkräften, individualisierte oder allgemeine elektronische Fragebögen und/oder Formulare zu entwerfen und den Patienten bereitzustellen. Die medizinischen Fachkräfte können bei der Überprüfung der gemeldeten Informationen in der Web-Anwendung Grenzwerte als Referenz hinzufügen.

Indikation:

OpenTele Version 2 ist für die Verwendung durch Patienten und medizinische Fachkräfte zur Erfassung und Überprüfung der Daten von Patienten vorgesehen, die in der Lage und bereit sind, sich auf die Verwendung von OpenTele einzulassen.

Warnung

- Das Produkt darf nur von Patienten und medizinischem Personal verwendet werden.
- Die Verwendung von OpenTele Version 2 ist ausschließlich im Rahmen des vorgesehenen Verwendungszwecks gestattet, wie in diesem Handbuch beschrieben. Dies umfasst auch die Beachtung der spezifischen medizinischen Indikationen, für die das Produkt vorgesehen ist. Eine Nutzung von OpenTele Version 2 außerhalb des Verwendungszwecks unterliegt den Bestimmungen der einschlägigen gesetzlichen Regelungen hinsichtlich Missbrauch, Off-Label-Use und den Pflichten von Importeuren, Distributoren und anderen beteiligten Personen.
- Die Softwareanwendung OpenTele Version 2 darf nicht verändert werden, und die folgenden Punkte sind zwingend zu beachten.
- Der Benutzer muss die Anmeldeinformationen gegenüber anderen vertraulich behandeln, um unbefugten Zugriff zu vermeiden.
- Der Benutzer muss entweder von einem Vertreter von OpenTeleHealth ApS oder einem Kollegen, der von einem OTH-Vertreter geschult wurde, eine angemessene und ausreichende Schulung erhalten haben.
- Der Benutzer muss die Gebrauchsanweisung des Medizinprodukts gelesen und vollständig verstanden haben.
- Das unwahrscheinliche Restrisiko bezieht sich auf Situationen, in denen ein Kliniker die gute klinische Praxis vernachlässigt und auf das Ergebnis des Medizinprodukts vertraut, was zu einer lebensbedrohlichen Situation führen kann. OpenTele Version 2 bietet keine Echtzeit-Alarme und ist nicht dazu gedacht, Behandlungsentscheidungen oder Diagnosen automatisch durchzuführen.
- OpenTele Version 2 darf nicht für die Echtzeitüberwachung von zeitkritischen Daten oder für Notfalleinsätze verwendet werden.
- Die Plattform OpenTele Version 2 ist ein Informationsinstrument und darf nicht als Ersatz für das professionelle Urteilsvermögen des Kliniklers bei der Diagnose und Behandlung von Patienten verwendet werden.
- Sollte OpenTele Version 2 nicht verfügbar sein oder nicht wie vorgesehen funktionieren, wenden Sie sich bitte an tech-support@opentelehealth.com.

Telemedizinische Plattform OTH

Im Rahmen von OTH nutzen Sie ein Mobilgerät, wie etwa ein Tablet oder ein Smartphone, zusammen mit einer optionalen Auswahl an medizinischen Messgeräten: Die Kombination aus Mobilgerät und Messgerät wird in dieser Gebrauchsanweisung als OTH-Kit bezeichnet.

Mögliche Messungen

Die OTH-App erlaubt sowohl die manuelle Eingabe von Messwerten als auch den automatischen Import der Messwerte von Bluetooth-fähigen Geräten. Folgende Geräte können mit OTH verwendet werden:

Messgerätetyp	Hersteller	Modell
Aktivitätssensor	Beurer	AS98
Blutdruckmessgerät	A&D	UA-651BLE
Blutdruckmessgerät	A&D	UA-656BLE
Blutdruckmessgerät	Xim	Lifelight
Blutdruckmessgerät + EKG	Beurer	BM96
EKG	Bittium	Faros-180
EKG	Savvy	Savvy
Blutzuckermessgerät	Contour	Next One
Oximeter	Nonin	Onyx 3230
Spirometer	Vitalograph	4000
Thermometer	FORA	IR-20b
Thermometer	A&D	UT-201BLE-A
Waage	A&D	UC-352BLE
Waage	Marsden	M430

Bluetooth eingeschaltet lassen!

Der automatische Import von Messwerten setzt voraus, dass Bluetooth aktiviert ist. Schalten Sie Bluetooth daher nicht aus. Wenn Sie Bluetooth ausschalten, können die Messwerte der Geräte nicht mehr automatisch erfasst werden.

App-Bereiche

Die folgenden Abschnitte beschreiben verschiedene Bereiche der OTH-Tablet-App.

Anmelden an der App

Wenn Sie die OTH-App öffnen, wird Ihnen der Anmeldebildschirm angezeigt. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, um sich anzumelden. Wenn Sie das Kontrollkästchen „Angemeldet bleiben“ aktivieren, merkt sich die App Ihr Passwort und Sie müssen beim nächsten Aufrufen der App Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort nicht erneut eingeben, es sei denn, Sie melden sich explizit von der App ab.

Bitte denken Sie daran, dass persönliche Daten über die App einsehbar sind. Geben Sie daher Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort nicht an andere Personen weiter. Wenn Sie die „Angemeldet bleiben“-Funktion verwenden, sollten Sie darauf achten, dass Ihr Gerät selbst noch zusätzlich geschützt ist (Zahlencode, Fingerabdrucksensor usw.).

Hauptmenü

Vom Hauptmenü aus können Sie die folgenden Untermenüs aufrufen. Tippen Sie zum Aufrufen des jeweiligen Untermenüs einfach auf die entsprechende Schaltfläche.


- **Werte eingeben:** Tippen Sie auf diese Schaltfläche, um alle Fragebögen anzuzeigen, die ausgefüllt werden können oder müssen.
- **Nachrichten:** Tippen Sie auf diese Schaltfläche, um Nachrichten anzuzeigen, die Sie an die medizinischen Fachkräfte geschickt oder von diesen erhalten haben.
- **Überprüfte Werte:** Tippen Sie auf diese Schaltfläche, um sich die Bestätigungsnotizen der medizinischen Fachkräfte zu Ihren jüngsten Messungen anzeigen zu lassen.
- **Meine Ergebnisse:** Tippen Sie auf diese Schaltfläche, um sich Tabellen und Diagramme der zuvor von Ihnen übermittelten Messergebnisse anzeigen zu lassen.
- **Meine Fragebögen:** Tippen Sie auf diese Schaltfläche, um sich Tabellen mit den von Ihnen zuvor übermittelten Fragebogenantworten anzeigen zu lassen.
- **Informationen:** Tippen Sie auf diese Schaltfläche, um sich Links mit weiterführendem Material zu Ihrer Erkrankung im Internet anzeigen zu lassen.
- **Kalender:** Tippen Sie auf diese Schaltfläche, um zu sehen, wann die nächsten Videosprechstunden zwischen Ihnen und einer medizinischen Fachkraft anstehen.







Abhängig von Ihrer Erkrankung werden Ihnen möglicherweise nicht alle Menüpunkte angezeigt, wenn Sie sich in der OTH-App anmelden.

Tippen Sie auf „Abmelden“ ⇨ in der oberen rechten Ecke, um sich von der App abzumelden.

Menüpunkte mit hervorgehobenem Hintergrund und eine Nummer neben dem Titel zeigen an, dass Fragebögen zum Beantworten oder neue Nachrichten von Klinikern vorhanden sind.

Profil-Menü

Unter bestimmten Bedingungen wird das Profil-Menü möglicherweise nicht angezeigt. Sie können das Profil-Menü aufrufen, indem Sie auf  in der Kopfzeile drücken. Dadurch wird das Profil-Menü ausgeklappt. Im Profil-Menü können Sie durch Drücken der entsprechenden Schaltfläche eines der folgenden Untermenüs aufrufen:

- **Produktinformation**  Hier können Sie auf die Produktinformationen und die Gebrauchsanweisung zugreifen.
- **Passwort ändern**  Mit dieser Option können Sie Ihr Passwort ändern.
- **Daten herunterladen**  Mit dieser Option können Sie einen Bericht mit Ihren Daten herunterladen.
- **Produktinformation**  Hier können Sie auf die Produktinformationen und die Gebrauchsanweisung zugreifen.
- **Passwort ändern**  Mit dieser Option können Sie Ihr Passwort ändern.
- **Daten herunterladen**  Mit dieser Option können Sie einen Bericht mit Ihren Daten herunterladen.

Um das Profil-Menü zu ein- oder auszublenden, drücken Sie .


Passwort ändern

In diesem Menü können Sie Ihr Passwort ändern, indem Sie Ihr aktuelles Passwort und anschließend zweimal ein neues Passwort eingeben und zum Abschluss die Schaltfläche „Ändern“ antippen.

Sie können jederzeit die Schaltfläche „Zurück“  antippen, um zum vorherigen Menü zurückzukehren.

Daten herunterladen

Über dieses Menü können Sie einen PDF-Bericht herunterladen, der die folgenden Informationen über Sie enthält: Basisdaten, Nachrichten und Fragebogenantworten. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Daten herunterladen“, um diese PDF-Datei herunterzuladen.

Sie können jederzeit auf **Zurück**  drücken, um zum vorherigen Menü zurückzukehren.

Meine Ergebnisse

In diesem Menü können Sie zuvor eingereichte Ergebnisse und Messwerte in Form von Tabellen und Diagrammen anzeigen. Tippen Sie auf eine der Messungsschaltflächen in der Liste, um weitere Details anzuzeigen.

Sie können jederzeit die Schaltfläche „Zurück“  antippen, um zum vorherigen Menü zurückzukehren.

Meine Ergebnisse – Blutdruck

Im Folgenden zeigen wir Ihnen beispielhaft die Ergebnisse einer bestimmten Messung, die im vorherigen Menü Meine Ergebnisse ausgewählt wurde. Ihnen werden ein Diagramm und eine Tabelle mit den Ergebnissen bereitgestellt, wobei Sie die Menge der angezeigten Ergebnisse filtern können, indem Sie auf einen der Zeitfilter oben im Menü tippen.

Sie können jederzeit die Schaltfläche „Zurück“ ← antippen, um zum vorherigen Menü zurückzukehren. Oder betätigen Sie die Schaltfläche „Home“ ⏠, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

Meine Fragebögen

In diesem Menü können Sie zuvor eingereichte Fragebogenantwortungen in Tabellenform anzeigen. Tippen Sie auf eine der Schaltflächen mit den Fragebogenantworten in der Liste, um weitere Details anzuzeigen. Sie können neuere oder ältere Fragebogenantworten aufrufen, indem Sie die Schaltflächen „Neuer“ und „Älter“ am unteren Rand des Bildschirms antippen.

Sie können jederzeit die Schaltfläche „Zurück“ ← antippen, um zum vorherigen Menü zurückzukehren.

Meine Fragebögen – Sauerstoffsättigung

Im Folgenden zeigen wir Ihnen beispielhaft die Antworten auf einen Fragebogen, der im vorherigen Menü Meine Ergebnisse ausgewählt wurde. Hier sehen Sie eine Tabelle mit je einer Spalte für die gestellten Fragen (Frage) und die gegebenen Antworten (Antwort).

Sie können jederzeit die Schaltfläche „Zurück“ ← antippen, um zum vorherigen Menü zurückzukehren. Oder betätigen Sie die Schaltfläche „Home“ ⏠, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

Überprüfte Werte

In diesem Menü sehen Sie, wann eine medizinische Fachkraft Ihre letzten Ergebnisse überprüft hat. Es wird eine Liste von Nachrichten angezeigt, eine für jedes Ihrer jüngsten Ergebnisse, das an die medizinischen Fachkräfte gesendet wurde. Dazu werden Datum und Uhrzeit der Überprüfung angegeben.


Wenn es noch keine überprüften Ergebnisse gibt, erhalten Sie die Nachricht „Derzeit gibt es keine anzeigbaren geprüften Ergebnisse.“.


Sie können jederzeit die Schaltfläche „Zurück“ ← antippen, um zum vorherigen Menü zurückzukehren.


Nachrichten

In diesem Menü werden die Nachrichten angezeigt, die Sie mit dem medizinischen Personal ausgetauscht haben. Die neueste Nachricht wird am unteren Rand des Bildschirms angezeigt.

Am unteren Bildschirmrand können Sie im weißen Eingabefeld eine Nachricht für das medizinische Fachpersonal eingeben.

Drücken Sie nach dem Verfassen der Nachricht auf die Schaltfläche „Senden“ mit dem Papierflieger-Symbol , um sie an das medizinische Fachpersonal zu senden.

Sie können jederzeit auf **Zurück**  drücken, um zum vorherigen Menü zurückzukehren.

Um der Nachricht ein Bild anzuhängen, klicken Sie auf die Schaltfläche  neben der Schaltfläche „Senden“. Je nach Mobilgerät können Sie ein Bild mit der Kamera des Geräts aufnehmen oder eine vorhandene Bilddatei hochladen.

Nachdem Sie ein Bild ausgewählt haben, wird neben der Nachricht eine Vorschau angezeigt.


Wenn eine gesendete Nachricht ein Bild enthält, wird im Gesprächsverlauf eine Miniaturansicht angezeigt. Klicken Sie auf die Miniaturansicht, um sie zu vergrößern.

Im vergrößerten Bild wird die Schaltfläche **Löschen** angezeigt. Durch zweimaliges Anklicken wird das Bild endgültig gelöscht. Sie können nur Ihre eigenen Bilder löschen.

Nach dem Löschen wird ein grauer Platzhalter anstelle des Originalbildes angezeigt.

Werte eingeben

In diesem Menü werden alle Fragebögen angezeigt, die Sie derzeit beantworten können. Tippen Sie auf einen der Fragebögen, um ihn auszufüllen.

Sie können jederzeit die Schaltfläche „Zurück“  antippen, um zum vorherigen Menü zurückzukehren.

Fragebögen mit hervorgehobenem Hintergrund weisen darauf hin, dass sie innerhalb der unter dem Fragebogentitel angegebenen Frist beantwortet werden müssen. Wenn für einen Fragebogen eine Frist angezeigt wird, sein Hintergrund jedoch noch nicht hervorgehoben ist, bedeutet dies, dass Sie den Fragebogen erst ausfüllen sollen, wenn die Frist näher rückt.

Beantworten eines Fragebogens

Im Folgenden zeigen wir Ihnen beispielhaft einen Fragebogen, der auf dem vorherigen Bildschirm ausgewählt wurde.

Beim Beantworten eines Fragebogens werden Sie durch eine Reihe verschiedener Fragen geführt, die jeweils entweder einen Text, ein einfaches Eingabefeld, ein Eingabefeld für Messwerte oder eine Multiple-Choice-Frage enthalten.

Durch Antippen einer der Schaltflächen am unteren Rand des Bildschirms können Sie bei jeder Frage zur nächsten springen.

Wie viele und welche Schaltflächen zur Verfügung stehen, kann je nach Bildschirm verschieden sein. Möglich sind nur eine Schaltfläche „Weiter“, die Auswahl Schaltflächen „Nein“ und „Ja“ oder die beiden Schaltflächen „Überspringen“ und „Weiter“.

Am Ende eines Fragebogens müssen Sie entscheiden, ob Sie die Ergebnisse des Fragebogens an die medizinischen Fachkräfte schicken möchten oder nicht.

Wenn Sie aufgefordert werden, eine Messung durchzuführen, führen Sie bitte mit dem entsprechenden Messgerät eine Messung durch.

Die medizinischen Geräte sollten bereits über Bluetooth mit dem Tablet gekoppelt sein, sodass die Messwerte automatisch importiert werden können.

Wenn Sie Geräte verwenden, die kein Bluetooth nutzen, geben Sie das Ergebnis in das Antwortfeld des Fragebogens ein.

Sie können jederzeit die Schaltfläche „Zurück“ ← antippen, um zur vorherigen Frage zurückzukehren und Ihre dortige Antwort zu ändern. Oder betätigen Sie die Schaltfläche „Home“ ⏠, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

Geben Sie den Wert in das Eingabefeld ein und tippen Sie auf „Weiter“.

Um die Ergebnisse des ausgefüllten Fragebogens an die medizinischen Fachkräfte zu senden, tippen Sie auf „Ja“.

Nach erfolgreichem Eingang des ausgefüllten Fragebogens wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.

Informationen und Anleitungen

Dieses Menü enthält eine Liste von Links zu Seiten, Videos oder Dokumenten mit weiterführenden Informationen, die Ihnen bei Ihrer Behandlung helfen können.

Wenn Sie einen solchen Link antippen, erscheint ein Popup-Fenster, in dem Sie ausdrücklich gefragt werden, ob Sie die OTH-App wirklich verlassen und den Link im Webbrowser auf Ihrem Mobilgerät öffnen möchten.

Kalender

In diesem Menü können Sie sich die Termine anstehender Videosprechstunden mit einer medizinischen Fachkraft anzeigen lassen.

Videosprechstunde

Ihr Arzt kann eine Videosprechstunde mit Ihnen ansetzen. Sie werden auf Ihrem Mobilgerät angerufen, und Sie müssen den Anruf durch Antippen der Schaltfläche „OK“ annehmen.

Sobald die Videosprechstunde begonnen hat, kann der Arzt Sie auffordern, eine Messung durchzuführen. In diesem Fall erscheint auf dem Bildschirm ein Formular. Dieses ähnelt den Formularen, die Sie aus den Fragebögen kennen, und fordert Sie auf, eine Messung durchzuführen:

Nachdem die Messung erfolgreich durchgeführt wurde, wird sie automatisch an den Arzt gesendet, mit dem Sie die Sprechstunde abhalten.

Nachtrag

Vorsichtsmaßnahmen

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Hersteller

OpenTeleHealth ApS,
Toldbodgade 8, 1., 8000
Aarhus C, Dänemark



Herstellerverantwortung

Der Hersteller ist nur für die OTH-Software selbst verantwortlich und übernimmt daher keine Haftung für die Funktionalität der verwendeten Messgeräte, des Tablets oder anderer Geräte, mit denen die OTH-App kommunizieren kann. Der Hersteller sichert lediglich die Kompatibilität mit den in diesem Dokument aufgeführten Bluetooth-Geräten zu. Dieses Dokument darf weder im Ganzen noch in Teilen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Herstellers vervielfältigt oder übersetzt werden.

Das Produkt (OTH-Software) dient lediglich als Hilfsmittel und ist kein Ersatz für eine Behandlung. Führen Sie Messungen nicht mit feuchten oder nassen Händen durch. Bei Problemen mit dem Touchscreen kann ein Stift oder ein anderes Werkzeug verwendet werden.