



REMOTE HEALTHCARE MADE SIMPLE

Patientapp – Patientmanual

06.2025




Innehållsförteckning

- Inledning
- Din hälsa
 - Avsedd användning av OTH-programvaran
 - OTH-plattform för telemedicin
 - Mätningar som stöds
- Element i appen
 - Logga in i appen
 - Huvudmeny
 - Profilmeny
 - Ändra lösenord
 - Mina resultat
 - Mina resultat - Specifik mätning
 - Mina svar
 - Meddelanden
 - Genomför mätningar
 - Besvara ett frågeformulär
 - Information och vägledning
 - Kalender
 - Videosamtal
- Tillägg
 - Rapportering av patientskador
 - Försiktighetsåtgärder
 - Juridisk information
 - Tillverkare
 - Tillverkarens ansvar

Inledning

Denna användarhandbok för OTH-läkarportalen är skriven för patienter som ska använda OTH-appen. Användarhandboken är skriven så att den är begriplig för patienter, och tidigare utbildning eller deltagande i workshops krävs inte.

Din hälsa

 Var alltid uppmärksam på ditt eget välbefinnande och hälsa. Om du upplever nya symtom eller oväntad försämring av befintliga symtom bör du söka läkarvård utan att använda den här appen.

Avsedd användning av OTH-programvaran

Användningsområde:

OpenTele version 2 är en programvaruplattform som består av två integrerade delar, en webbapplikation och en applikation för mobila enheter. Programvaruplattformen är utformad för att skicka patientinformation från patienten till ett kliniskt team på distans genom relevant nätverksteknik.

OpenTele version 2 är avsedd för tidsbokning och tidshantering, patientinteraktion via videokonsultation och SMS, registrering av elektroniska frågeformulär, aggregering, lagring och hantering av kliniska data samt informationshantering av oberoende externa mätinstrument som antingen är direkt anslutna till den mobila enhetsapplikationen eller via digital kommunikationsteknik som USB, Bluetooth eller Bluetooth Low Energy (LE).

Produktkrav:

Programvaruplattformen OpenTele version 2 gör det möjligt för vårdpersonal att fjärrövervaka patienters vitala funktioner genom formulär som uppmanar patienten att rapportera om sitt hälsotillstånd och/eller utföra mätningar. Denna kombination av objektiva data och subjektiva svar gör det möjligt för vårdpersonal att fatta välgrundade beslut i rätt tid för patienterna.

OpenTele gör det möjligt för vårdpersonal att utforma och distribuera individuella eller generiska elektroniska frågeformulär och/eller formulär. Vårdpersonal kan lägga till gränsvärden som referens när de granskar rapporterad information i webbapplikationen.

Indikation för användning:

OpenTele version 2 är indicerat för användning av patienter och vårdpersonal för att samla in och granska data från patienter som kan och vill använda OpenTele version 2.

Varningar och försiktighetsåtgärder

Varning



- Produkten får endast användas av patienter och vårdpersonal.
- Det är inte tillåtet att modifiera OpenTele version 2 och följande punkter är obligatoriska.
- Användaren måste vara noga med att hålla inloggningsuppgifter konfidentiella för andra för att undvika obehörig åtkomst.
- Användaren måste ha fått lämplig och tillräcklig utbildning av antingen en representant för OpenTeleHealth ApS eller en kollega som har utbildats av en representant för OTH.
- Användaren måste läsa och förstå användarhandboken för den medicintekniska produkten.
- Den avlägsna kvarstående risken avser situationer där en läkare åsidosätter god klinisk praxis och litar på resultatet av den medicintekniska produkten, vilket kan leda till en livshotande situation. OpenTele version 2 tillhandahåller inte realtidsvarningar och är inte avsett att tillhandahålla automatiserade behandlingsbeslut eller diagnoser.
- OpenTele version 2 får inte användas för realtidsövervakning av tidskritiska data eller för räddningsinsatser.
- OpenTele version 2 är ett informationsverktyg och ska inte användas som ersättning för läkarens professionella omdöme vid diagnos och behandling av patienter.
- Om OpenTele version 2 inte är tillgänglig eller inte fungerar som avsett, vänligen maila tech-support@opentelehealth.com.



OTH-plattform för telemedicin

I OTH använder du en mobil enhet (surfplatta eller telefon) tillsammans med en given uppsättning medicinska mätinstrument: Kombinationen av mobil enhet + mätinstrument kommer att kallas för ett OTH-kit i den här användarhandboken.

Mätningar som stöds

OTH-appen stöder manuell inmatning av mätvärden samt automatisk inmatning av mätvärden med hjälp av Bluetooth-aktiverade enheter. Följande enheter stöds av OTH:

Mättyp	Tillverkare	Modellnamn
Aktivitetmätare	Beurer	AS98
Blodtrycksmätare	A&D	UA-651BLE
Blodtrycksmätare	A&D	UA-656BLE
Blodtrycksmätare	Xim	Lifelight
Blodtrycksmätare + EKG	Beurer	BM96
EKG	Bittium	Faros-180
EKG	Kunnig	Kunnig
Blodsockermätare	Contour	Next One
Oximeter	Nonin	Onyx 3230
Spirometer	Vitalograf	4000
Termometer	FORA	IR-20b
Termometer	A&D	UT-201BLE-A
Våg	A&D	UC-352BLE
Våg	Marsden	M430

Kom ihåg att ha Bluetooth påslaget

Automatisk inmatning av mätvärden kräver att Bluetooth är påslaget. Stäng inte av Bluetooth. Om du stänger av Bluetooth kan mätningar inte längre samlas in automatiskt från enheterna.

Element i appen

I följande avsnitt beskrivs de olika delarna av OTH-appen.

Logga in i appen

När du öppnar OTH-appen visas inloggningsskärmen. Ange ditt användarnamn och lösenord för att logga in. Om du markerar "Kom ihåg mig" kommer appen att komma ihåg ditt lösenord och du behöver inte ange ditt användarnamn och lösenord igen om du inte uttryckligen loggar ut från appen.


Kom ihåg att känsliga personuppgifter är synliga via appen. Dela inte ditt användarnamn och lösenord med någon. Om du använder funktionen "Kom ihåg mig" är det viktigt att åtkomsten till din enhet skyddas på annat sätt (PIN-kod, fingeravtrycksläsare osv.).

Huvudmeny

Från huvudmenyn kan du navigera till en av följande undermenyer genom att trycka på motsvarande knapp:

- **Genomför mätningar:** Alla frågeformulär som kan eller måste fyllas i
- **Meddelanden:** Meddelanden mellan dig och din vårdpersonal
- **Bekräftelser:** Vårdpersonalens kvittenser av dina senaste mätningar
- **Mina mätningar:** Tabeller och grafer över mätningar som du tidigare har lämnat in.
- **Mina svar:** Tabeller över de frågeformulär som du tidigare har lämnat in.
- **Information och vägledning:** Internetlänkar till ytterligare relevant material om ditt tillstånd.
- **Kalender:** Schemalagda videosamtal mellan dig och din vårdpersonal.


Beroende på ditt specifika tillstånd är det möjligt att inte alla dessa menyalternativ visas när du loggar in på OTH-appen.







Tryck på knappen **ändra lösenord**  i det övre vänstra hörnet för att gå till sidan för lösenordsbyte.

Tryck på knappen **logga ut**  i det övre högra hörnet för att logga ut från appen.

Menyalternativ som har en markerad bakgrund och ett nummer bredvid titeln visar att det finns frågeformulär som ska besvaras eller nya meddelanden från vårdpersonalen.

Profilmeny

Beroende på ditt tillstånd kan det hända att du inte kan se profilmyn. Du kan gå in i profilmyn genom att trycka på  i rubriken. Detta öppnar profilmyn. Från profilmyn kan du navigera till en av följande undermenyer genom att trycka på motsvarande knapp:

- **Produktinformation**  Visa produktinformation och användningsinstruktioner.
- **Ändra lösenord**  Ändra ditt eget lösenord.
- **Ladda ner data**  Ladda ner en rapport som innehåller dina data.
- **Produktinformation**  Visa produktinformation och användningsinstruktioner.
- **Ändra lösenord**  Ändra ditt eget lösenord.
- **Ladda ner data**  Ladda ner en rapport som innehåller dina data.

För att stänga eller öppna profilmyn, tryck på .

Ändra lösenord

I den här menyn kan du ändra ditt lösenord. Ange ditt nuvarande lösenord följt av ett nytt lösenord två gånger och tryck sedan på ändra.

Du kan alltid trycka på knappen **tillbaka**  för att återgå till föregående meny.



Mina resultat

I den här menyn kan du visa tidigare inlämnade resultat och mätningar som tabeller och grafer (på surfplatta). Tryck på en av mättyperna i listan för att se mer information.

Du kan alltid trycka på knappen **tillbaka**  för att återgå till föregående meny.

Mina resultat – Specifik mätning

När du har valt en mättyp i föregående meny (Mina resultat) kan du se en graf (på surfplatta) och en tabell med resultat (både surfplatta och mobil). Du kan filtrera antalet resultat som visas genom att trycka på ett av tidsfiltren längst upp i menyn.

Du kan alltid trycka på knappen **tillbaka**  för att återgå till föregående meny eller knappen **hem**  för att återgå till huvudmenyn.

Mina svar

I den här menyn kan du se tidigare inlämnade svar på frågeformulär som visas som tabeller. Klicka på något av svaren i listan för att se mer information. Du kan navigera till nyare eller äldre frågeformulärsvar med hjälp av knapparna **Nyare** och **Äldre** längst ner på skärmen.

Du kan alltid trycka på knappen **tillbaka**  för att återgå till föregående meny.


Meddelanden

Denna meny visar de meddelanden som skickats mellan dig och vårdpersonalen. Det senaste meddelandet visas längst ned på skärmen.

Längst ner på skärmen i det vita inmatningsfältet kan du skriva ett meddelande till vårdpersonalen.

När du har skrivit meddelandet trycker du på knappen Skicka  för att skicka det till vårdpersonalen.

Du kan alltid trycka på knappen **tillbaka**  för att återgå till föregående meny.

Om du vill bifoga en bild till ett meddelande klickar du på  knappen bredvid skicka-knappen. Beroende på vilken mobil enhet du har kan du välja att ta en bild med enhetens kamera eller ladda upp en befintlig bild.

När du har valt en bild visas en förhandsgranskning bredvid meddelandet.

När ett skickat meddelande innehåller en bild visas en miniatyrbild i konversationen. Klicka för att förstora.

När bilden förstoras visas knappen **Radera**. Om du klickar på den två gånger raderas bilden permanent. Du kan bara radera din egen bild.

Efter raderingen visas en grå platshållare istället för den ursprungliga bilden.

Genomför mätningar

Denna meny visar alla frågeformulär som du för närvarande kan besvara. Tryck på ett av frågeformulärens för att börja besvara det.

Du kan alltid trycka på knappen **tillbaka**  för att återgå till föregående meny.

Frågeformulär med markerad bakgrund skall besvaras inom den deadline som anges under frågeformulärens titel. Om ett frågeformulär har en synlig deadline men ännu inte är markerat med en markerad bakgrund, betyder det att du inte ska fylla i frågeformuläret ännu utan vänta tills du kommer närmare deadline.

Besvara ett frågeformulär

När du besvarar ett frågeformulär guidas du genom en serie olika frågor, var och en med antingen text, ett enkelt inmatningsfält, ett inmatningsfält för mätvärden eller en flervalsfråga.

För varje fråga kan du navigera till nästa genom att klicka på en av knapparna längst ned på skärmen.



Antalet knappar kan variera mellan olika skärmar, t.ex. en **Nästa**-knapp, en **Nej**- och **Ja**-knapp eller **Hoppa över**- och **Nästa**-knapp.

I slutet av ett frågeformulär kan du välja att antingen skicka resultaten till vårdpersonalen eller att utelämna resultaten.

När du uppmanas att genomföra en mätning ska du ta fram mätinstrumentet och genomföra en mätning.

Den medicintekniska produkten ska redan ha kopplats ihop med surfplattan via Bluetooth och möjliggör automatiska mätningar.

Om du inte använder Bluetooth-enheter anger du resultatet i frågeformulärens svarsruta.

Du kan alltid trycka på knappen **tillbaka**  för att gå tillbaka till föregående fråga och välja ett annat svar eller knappen **hem**  för att återgå till huvudmenyn.

Ange värdet i inmatningsfältet och tryck på **Nästa**. (Se hjälptexten om det behövs, den visas när du klickar på **?** i det övre högra hörnet)

För att skicka de ifyllda svaren på frågeformuläret till vårdpersonalen trycker du på **Ja**.

En bekräftelse visas när det ifyllda frågeformuläret har mottagits.

Information och vägledning

Den här menyn visar en lista med länkar till sidor, videor eller dokument som innehåller ytterligare information som kan hjälpa dig i din behandling.

När du klickar på en sådan länk visas en popup för att säkerställa att du förstår att du lämnar OTH-appen och öppnar länken i webbläsaren på din mobila enhet.

Kalender

Med det här menyalternativet kan du visa kommande videosamtal med vårdpersonal.

Videosamtal

Din läkare kan välja att starta ett videosamtal med dig. De kommer att ringa dig på din mobila enhet, varefter du måste ta emot samtalet genom att trycka på knappen **OK**.

Tillägg

Rapportering av patientskador

Alla allvarliga incidenter som uppstår vid användning av OpenTele version 2 måste rapporteras till OpenTeleHealth ApS (tech-support@opentelehealth.com) och den behöriga myndigheten i den medlemsstat där användaren och/eller patienten är bosatt.

Försiktighetsåtgärder

Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande.

Juridisk information

OpenTeleHealth försäkrar att programvaruapplikationen OpenTele version 2 marknadsförs i enlighet med följande lagstiftning om medicintekniska produkter:

- EU-direktiv 93/42/EEG.
- Förordning (EU) 2020/561 om ändring av artikel 120 i förordning (EU) 2017/745 om övergångsbestämmelser.

Tillverkare

OpenTeleHealth ApS,
Toldbodgade 8, 1., 8000
Aarhus C, Danmark



Tillverkarens ansvar

Tillverkaren är endast ansvarig för själva OTH-programvaran. Ingen del av detta dokument får reproduceras eller översättas utan föregående skriftligt tillstånd från tillverkaren.