



REMOTE HEALTHCARE MADE SIMPLE

Patient app - Patientmanual

05.2025



Indholdsfortegnelse

- **Introduktion**
 - Dit helbred
 - Tilsigtet brug af OTH-software
 - Telemedicinplatformen OTH
 - Understøttede målinger
- **App-elementer**
 - Log på appen
 - Hovedmenu
 - Profilmenu
 - Skift kodeord
 - Download data
 - Mine resultater
 - Mine resultater – Specifik måling
 - Mine svar
 - Mine svar – specifikt spørgeskema
 - Gennemgået
 - Beskeder
 - Gennemfør målinger
 - Besvar et spørgeskema
 - Information og vejledning
 - Kalender
 - Videosamtale
- **Brug appen som værge**
- **Tillæg**
 - Rapportering af patientskade
 - Forholdsregler
 - Juridiske meddelelser
 - Fabrikant
 - Fabrikantansvar
 - End-of-life (EOL) (Udløb af produktets levetid)

Introduktion

Denne brugervejledning til OTH-Klinikerportalen er skrevet til patienter, der skal bruge OTH-appen. Brugermanualen er skrevet, så den er forståelig for patienter, og forudgående undervisning eller workshopdeltagelse er ikke nødvendig.

Dit helbred

⚠ Vær altid opmærksom på dit eget velvære og helbred. Hvis du oplever nye symptomer eller uventet forværring af eksisterende symptomer, bør du søge lægehjælp uden for brugen af denne app.

Tilsigtet brug af OTH-software

Anvendelsesformål:

OpenTele version 2 er en softwareplatform der består af to integrerede dele, en webapplikation og en mobilenhedsapplikation. Softwareplatformen er beregnet til at sende patientoplysninger fra patienten til et fjerntliggende klinisk team gennem relevant netværksteknologi.

OpenTele version 2 er beregnet til booking og administration af tider, patientinteraktion gennem videokonsultation og sms, optagelse af elektroniske spørgeskemaer, aggregering, lagring og håndtering af kliniske data, samt informationsstyring af uafhængige eksterne måleenheder tilsluttet enten direkte til mobilenhedens applikation eller gennem digitale kommunikationsteknologier såsom USB, Bluetooth eller Bluetooth Low Energy (LE).

Produktkrav:

OpenTele version 2 gør det muligt for sundhedspersonale at fjernovervåge patienters vitalparametre gennem formularer, der anmoder patienten om at rapportere om deres helbredstilstand og/eller udføre målinger. Denne kombination af objektive data og subjektive svar gør det muligt for sundhedspersonale at træffe informerede, rettidige beslutninger for patienter.

OpenTele version 2 gør det muligt for sundhedspersonalet at designe og distribuere individualiserede eller generiske elektroniske spørgeskemaer og/eller formularer. Sundhedspersonalet kan tilføje tærskelværdier til reference ved gennemgang af rapporterede oplysninger i webapplikationen.

Indikation for brug:

OpenTele version 2 er indiceret til brug af patienter og sundhedspersonale til indsamling og gennemgang af data fra patienter, der er i stand og villige til at engagere sig i brugen af OpenTele.

Advarsel og forholdsregler

Advarsel

- Produktet må kun bruges af patienter og sundhedspersonale.
- Ingen ændring af OpenTele version 2 er tilladt, og følgende punkter er obligatoriske.
- Brugeren skal være opmærksom på at holde loginoplysninger fortrolige for andre for at undgå uautoriseret adgang.
- Brugeren skal have modtaget passende og fyldestgørende uddannelse af enten en repræsentant fra OpenTeleHealth ApS eller en kollega, som har modtaget undervisning af en OTH-repræsentant.
- Brugeren skal læse og fuldt ud forstå brugsanvisningen til det medicinske udstyr.
- Den fjerne restrisiko refererer til situationer, hvor en kliniker forsømmer god klinisk praksis og har tillid til resultatet af det medicinske udstyr, hvilket potentielt kan føre til en livstruende situation. OTH2 giver ingen reeltidsadvarsler og er ikke beregnet til at give automatiserede behandlingsbeslutninger eller diagnose.
- OpenTele version 2 må ikke bruges til reeltidsovervågning af tidskritiske data og nødintervention.
- OpenTele version 2 er et informationsværktøj og må ikke bruges som en erstatning for klinikerens professionelle bedømmelse ved diagnosticering og behandling af patienter.
- Hvis OpenTele version 2 ikke er tilgængelig eller ikke fungerer efter hensigten, bedes du sende en e-mail til tech-support@opentelehealth.com.

Telemedicinplatformen OTH

I OTH vil du bruge en mobil enhed (tablet eller telefon) sammen med et givent sæt medicinske måleenheder: Kombinationen af mobilenhed + måleenhed vil blive omtalt som et OTH kit i denne brugervejledning.

Understøttede målinger

OTH-appen understøtter manuelt input af målinger samt automatisk input af målinger ved hjælp af Bluetooth-aktiverede enheder. Følgende enheder understøttes af OTH:

Målingstype	Fabrikant	Modelnavn
Aktivitetsmåler	Beurer	AS98
Blodtryksmåler	A&D	UA-651BLE
Blodtryksmåler	A&D	UA-656BLE
Blodtryksmåler	Xim	Lifelight
Blodtryksmåler + EKG	Beurer	BM96
EKG	Bittium	Faros-180
EKG	Savvy	Savvy
Glukometer	Contour	Next One

Målingstype	Fabrikant	Modelnavn
Oximeter	Nonin	Onyx 3230
Spirometer	Vitalograph	4000
Termometer	FORA	IR-20b
Termometer	A&D	UT-201BLE-A
Vægt	A&D	UC-352BLE
Vægt	Marsden	M430

Husk at holde Bluetooth tændt

Automatisk input af målinger kræver, at Bluetooth er aktiveret. Sluk ikke for Bluetooth. Hvis du slår Bluetooth fra, kan målingerne ikke længere automatisk indsamles fra enhederne.

App-elementer

Det følgende afsnit beskriver de forskellige dele af OTH-appen.

Log på appen

Når du åbner OTH-appen, vil du blive præsenteret for login-skærmen. Indtast dit brugernavn og din adgangskode for at logge ind. Hvis du markerer afkrydsningsfeltet "Husk mig", vil appen huske din adgangskode, og du behøver ikke indtaste dit brugernavn og adgangskode igen, medmindre du udtrykkeligt logger ud af appen.

Husk, at personligt følsomme data er synlige via appen. Del ikke dit brugernavn og adgangskode med nogen. Hvis du bruger "Husk mig"-funktionen, er det vigtigt, at adgangen til din enhed er beskyttet på andre måder (pinkode, fingeraftrykslæser osv.).

Hovedmenu

Fra hovedmenuen kan du navigere til en af følgende undermenuer ved at trykke på den tilsvarende knap:

- **Gennemfør målinger:** Alle spørgeskemaer, der kan eller skal udfyldes
- **Beskeder:** Beskeder mellem dig og sundhedspersonalet
- **Kvitteringer:** Sundhedspersonalets kvitteringer af dine seneste målinger
- **Mine målinger:** Tabeller og grafer over målinger, du tidligere har indsendt.
- **Mine svar:** Tabeller over spørgeskemabesvarelser, du tidligere har indsendt.
- **Information og vejledning:** Internetlinks til yderligere relevant materiale om din tilstand.
- **Kalender:** Skemalagte videosamtaler mellem dig og sundhedspersonalet.


Afhængigt af din specifikke tilstand er det muligt, at ikke alle disse menupunkter vises, når du logger på OTH-appen.

Tryk på knappen **skift adgangskode**  i øverste venstre hjørne for at gå til siden for ændring af adgangskode.






Tryk på knappen **log ud**  knappen i øverste højre hjørne for at logge ud af appen.

Menupunkter, der har en fremhævet baggrund og et tal ved siden af titlen, angiver, at der er spørgeskemaer, der skal besvares eller nye beskeder fra sundhedspersonalet.

Profilmenu

Afhængigt af din tilstand kan du ikke nødvendigvis se profilmenuen. Du kan åbne profilmenuen ved at trykke på  i overskriften. Dette folder profilmenuen ud. Fra profilmenuen kan du navigere til en af de følgende undermenuer ved at trykke på den tilsvarende knap:


- **Produktinformation**  Se produktinformation og brugsanvisning.

- **Skift adgangskode**  Skift din egen adgangskode.
- **Download data**  Download en rapport med dine data.
- **Produktinformation**  Se produktinformation og brugsanvisning.
- **Skift adgangskode**  Skift din egen adgangskode.
- **Download data**  Download en rapport med dine data.

For at lukke eller skjule profilmenuen skal du trykke på .


Skift kodeord

Denne menu giver dig mulighed for at ændre din adgangskode. Indtast din nuværende adgangskode efterfulgt af en ny adgangskode to gange og tryk så på skift.

Du kan altid trykke på knappen **tilbage**  for at vende tilbage til den forrige menu.


Download data

Denne menu giver dig mulighed for at downloade en PDF-rapport, der indeholder oplysninger om dig, f.eks: Stamdata, beskeder og spørgeskemasvar. Tryk på knappen "Download data" for at downloade denne pdf.

Du kan altid trykke på **tilbage**-knappen  for at vende tilbage til den forrige menu.



Mine resultater

Denne menu giver dig mulighed for at se tidligere indsendte resultater og målinger som tabeller og grafer (på tablet). Tryk på en af måletyperne på listen for at se flere detaljer.

Du kan altid trykke på knappen **tilbage**  for at vende tilbage til den forrige menu.

Mine resultater – Specifik måling

Efter at have valgt en måletype i den forrige menu (Mine resultater), kan du se en graf (på tablet) og en tabel med resultater (både tablet og mobil). Du kan filtrere mængden af viste resultater ved at trykke på et af tidsfiltrene øverst i menuen.

Du kan altid trykke på knappen **tilbage**  for at gå tilbage til den forrige menu eller **hjem**-knappen  for at vende tilbage til hovedmenuen.


Mine svar

Denne menu giver dig mulighed for at se tidligere indsendte spørgeskemasvar vist som tabeller. Tryk på et af spørgeskemasvarene på listen for at se flere detaljer. Du kan navigere til nyere eller ældre spørgeskemasvar ved hjælp af **Nyere** og **Ældre** knapperne nederst på skærmen.

Du kan altid trykke på knappen **tilbage** ← for at vende tilbage til den forrige menu.

Mine svar – specifikt spørgeskema

Når du har valgt et spørgeskema i den tidligere menu Mine svar, kan du se en tabel med en kolonne for de **Spørgsmål**, der er stillet, og de **Svar**, der er givet.

Du kan altid trykke på **back**-knappen ← for at vende tilbage til den forrige menu eller på **hjem**-knappen  for at vende tilbage til hovedmenuen.

Gennemgået

Denne menu viser dig, hvornår en sundhedsperson har gennemgået dine seneste resultater. Der vises en liste med en post for hvert af dine seneste resultater, der er sendt til sundhedspersonalet, inklusive dato og klokkeslæt for, hvornår de er blevet gennemgået.


Hvis der endnu ikke er gennemgået nogen resultater, får du beskeden “Der er i øjeblikket ingen gennemgåede resultater at vise”.

Du kan altid trykke på **tilbage**-knappen ←


Beskeder

Denne menu viser de beskeder, der er sendt mellem dig og sundhedspersonalet. Den nyeste besked vil være nederst på skærmen.

Nederst på skærmen i det hvide indtastningsfelt kan du indtaste en besked til sundhedspersonalet.

Når du har skrevet beskeden, skal du trykke på Send -knappen for at sende den til sundhedspersonalet.

Du kan altid trykke på knappen **tilbage** ← for at vende tilbage til den forrige menu.

For at vedhæfte et billede til en besked skal du klikke på  knappen ved siden af send-knappen. Afhængigt af mobilenheden kan du vælge at tage et billede med enhedens kamera, eller uploade et eksisterende.

Når du har valgt et billede, vises et eksempel ved siden af beskeden.

Når en sendt besked indeholder et billede, vil der blive vist et miniaturebillede i samtalen. Klik for at forstørre.

Når billedet er forstørret, vises knappen **Slet**. Hvis du klikker på den to gange, slettes billedet permanent. Du kan kun slette dit eget billede.

Når det er slettet vises en grå pladsholder i stedet for det originale billede.

Gennemfør målinger

Denne menu viser alle de spørgeskemaer, som du kan besvares i øjeblikket. Tryk på et af spørgeskemaerne for at begynde at besvare det.

Du kan altid trykke på knappen **tilbage** ← for at vende tilbage til den forrige menu.

Spørgeskemaer med fremhævet baggrund indikerer, at disse bør besvares inden den deadline, der vises under spørgeskemaets titel. Hvis et spørgeskema har en synlig deadline, men ikke er markeret med en fremhævet baggrund endnu, betyder det, at du ikke skal udfylde spørgeskemaet endnu men vente, til du kommer tættere på deadline.

Besvar et spørgeskema

Når du besvarer et spørgeskema, bliver du ført igennem en række forskellige spørgsmål, der hver viser enten en tekst, et simpelt inputfelt, et måleinputfelt eller et multiple choice-spørgsmål.

For hvert spørgsmål navigerer du til det næste ved at klikke på en af knapperne på bunden af skærmen.

Antallet af knapper kan variere mellem de forskellige skærme, dvs. en **Næste**-knap, en **Nej**- og **Ja**-knap eller **Spring over** og **Næste**.

I slutningen af et spørgeskema skal du vælge enten at sende spørgeskemaresultaterne til sundhedspersonalet eller at udelade resultaterne.

Når du bliver bedt om at udføre en måling, skal du finde måleapparatet og foretage en måling.

Det medicinske udstyr skulle allerede være blevet parret med tabletten via Bluetooth og giver mulighed for automatiske målinger.

Hvis du bruger enheder, der ikke bruger Bluetooth, indtaster du resultatet i spørgeskemaets svarboks.

Du kan altid trykke på **tilbage**-knappen ← for at gå tilbage til det forrige spørgsmål for at vælge et andet svar eller **hjem**-knappen ↶ for at vende tilbage til hovedmenuen.

Indtast værdien i indtastningsfeltet og tryk på **Næste**. (Se hjælpeteksten, hvis det er nødvendigt, den vises når du klikker på **?** i øverste højre hjørne)

For at sende de udfyldte spørgeskemaresultater til sundhedspersonalet, tryk på **Ja**.

En bekræftelse vises, når det udfyldte spørgeskema er modtaget.

Information og vejledning

Denne menu viser en liste over links til sider, videoer eller dokumenter, der indeholder yderligere information, der kan hjælpe dig i din behandling.

Når du klikker på et sådant link, vises en popup, der sikrer, at du er klar over, at du forlader OTH-appen og åbner linket i webbrowseren på din mobilenhed.

Kalender

Dette menupunkt giver dig mulighed for at se kommende videosamtaler med sundhedspersonale.

Videosamtale

Din kliniker kan vælge at starte en videosamtale med dig. De vil ringe dig op på din mobilenhed, hvorefter du skal acceptere opkaldet ved at trykke på knappen **OK**.

Brug appen som værge

En patient kan have en eller flere værger udpeget til at handle på patientens vegne. Alle værger har deres eget brugernavn og adgangskode, som kan bruges til at logge ind på appen.

Når værgeren er logget ind, præsenteres brugeren for en menu, hvor værgeren kan vælge at handle på vegne af den patient, der er tildelt værgeren. Det er også muligt for værgeren at ændre den aktuelle adgangskode eller logge ud af appen igen.

Når man vælger at handle på vegne af patienten, omdirigeres værgeren til den normale hovedmenu for patienten og kan udføre de samme handlinger, som hvis det var patienten, der var logget ind.

Tillæg

Rapportering af patientskade

Enhver alvorlig hændelse, der er opstået i forbindelse med brug af OpenTele version 2, skal rapporteres til OpenTeleHealth ApS (tech-support@opentelehealth.com) og den kompetente myndighed i den medlemsstat, hvor brugeren og/eller patienten er etableret.

Forholdsregler

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

Juridiske meddelelser

OpenTeleHealth erklærer, at OpenTele version 2 softwareapplikationen markedsføres i overensstemmelse med følgende lovgivning vedrørende medicinsk udstyr:

- EU-direktivet 93/42/EØF
- Forordning (EU) 2020/561, som ændrer artikel 120 i forordning (EU) 2017/745 vedrørende overgangsbestemmelser.

Fabrikant

OpenTeleHealth ApS,
Toldbodgade 8, 1., 8000
Aarhus C, Danmark



Fabrikantansvar

Fabrikanten er kun ansvarlig for selve OTH-softwaren. Ingen dele af dette dokument må gengives eller oversættes uden forudgående skriftlig tilladelse fra fabrikanten.

End-of-life (EOL) (Udløb af produktets levetid)

Produktets End-of-life (EOL) er 2 år efter udgivelsen. Efter EOL er der ingen produktsupport. Datoen for EOL kan findes på produktetiketten.

Apparatet (OTH-software) fungerer som et hjælpeværktøj og er ikke en erstatning for behandlinger. Det anbefales at undgå at udføre en måling med fugtige eller våde hænder. En pen eller et andet hardwareværktøj kan bruges i tilfælde af udfordringer med berøringsskærmen.